

Caso Innovación Educativa

Caso: "Promoviendo la Competencia Intercultural a través del Aprendizaje Basado en Problemas"

En una universidad con una creciente población estudiantil diversa, el departamento de Educación decidió implementar el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) como estrategia metodológica para promover la competencia intercultural en los estudiantes. El objetivo principal era preparar a los futuros profesionales para enfrentar los desafíos de una sociedad multicultural y desarrollar habilidades de resolución de conflictos interculturales.

El proceso se inició con la formación de grupos interdisciplinarios de estudiantes de diferentes carreras y procedencias culturales. Cada grupo recibió un caso hipotético que describía un escenario de conflicto intercultural en un contexto laboral o comunitario.

En la primera fase, los estudiantes discutieron el caso en sus grupos, identificando los elementos culturales involucrados, las posibles causas del conflicto y formulando preguntas para comprender mejor la situación.

Durante la segunda fase, los estudiantes realizaron investigaciones individuales sobre los aspectos culturales relevantes, las teorías de resolución de conflictos y estrategias para fomentar el diálogo y la comprensión mutua.

En la tercera fase, los grupos se reunieron nuevamente para compartir sus hallazgos, discutir las diferentes perspectivas y proponer soluciones al conflicto intercultural presentado en el caso. El facilitador guio la discusión, alentó el diálogo respetuoso y la consideración de diferentes puntos de vista.

Finalmente, cada grupo presentó su propuesta de solución al caso, destacando las estrategias interculturales sugeridas y las lecciones aprendidas durante el proceso.

Esta experiencia de ABP permitió a los estudiantes desarrollar habilidades clave para la competencia intercultural, como la empatía, la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la apreciación de la diversidad cultural.

Preguntas de opción múltiple:

1. ¿Cuál es el principal objetivo del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en este caso?
 - a) Promover la memorización de hechos culturales.

- b) Desarrollar habilidades de resolución de conflictos interculturales.
 - c) Enseñar teorías sobre la diversidad cultural.
2. ¿Cómo se formaron los grupos de estudiantes en esta implementación del ABP?
- a) Grupos homogéneos de la misma carrera.
 - b) Grupos interdisciplinarios y culturalmente diversos.
 - c) Grupos aleatorios sin considerar la diversidad.
3. En la primera fase del ABP, ¿qué hicieron los estudiantes?
- a) Realizaron investigaciones individuales.
 - b) Discutieron el caso, identificaron elementos culturales y formularon preguntas.
 - c) Presentaron soluciones al conflicto intercultural.
4. Durante la segunda fase, ¿cuál fue la actividad de los estudiantes?
- a) Discutieron el caso en grupos.
 - b) Realizaron investigaciones individuales sobre aspectos culturales y resolución de conflictos.
 - c) Presentaron sus propuestas de solución.
5. En la tercera fase, ¿qué hicieron los grupos de estudiantes?
- a) Compartieron sus hallazgos, discutieron perspectivas y propusieron soluciones.
 - b) Realizar investigaciones adicionales.
 - c) Identificaron los elementos culturales del caso.
6. ¿Cuál fue el rol del facilitador en este proceso de ABP?
- a) Proporcionará información teórica sobre diversidad cultural.
 - b) Guió la discusión, alentó el diálogo respetuoso y respetuosamente diferentes puntos de vista.
 - c) Evaluó las propuestas de solución de los estudiantes.

7. ¿Qué habilidades clave para la competencia intercultural se desarrollaron a través de esta experiencia de ABP?
- a) Memorización de hechos culturales y resolución de problemas matemáticos.
 - b) Empatía, comunicación efectiva, resolución de conflictos y apreciación de la diversidad cultural.
 - c) Habilidades de investigación y presentación oral.
8. ¿Cuál es una ventaja del ABP en la promoción de la competencia intercultural?
- a) Permite a los estudiantes memorizar información cultural de manera eficiente.
 - b) Fomentar un aprendizaje activo y colaborativo, al enfrentar situaciones reales de diversidad cultural.
 - c) Facilitar la evaluación sumativa de los conocimientos teóricos sobre interculturalidad.
9. En el contexto de esta experiencia de ABP, ¿qué papel desempeñaron los casos hipotéticos?
- a) Proporcionaron información teórica sobre diversidad cultural.
 - b) Presentaron escenarios de conflicto intercultural para analizar y resolver.
 - c) Evaluaron los conocimientos previos de los estudiantes.
10. ¿Cuál fue el resultado esperado de esta implementación del ABP?
- a) Desarrollar habilidades técnicas específicas de una disciplina.
 - b) Preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos de una sociedad multicultural.
 - c) Memorizar conceptos teóricos sobre resolución de conflictos interculturales.